

## **SECRETARIA DA MULHER**

**Endereço:** José Rufino Cruz, 116, Baixada

**Telefone:** (083) 98792-4649

**E-mail:** secretariadamulher.massaranduba@gmail.com

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta, das 7h às 13h

### **SERVIÇOS:**

#### **ACOLHIMENTO E ATENDIMENTO DE MULHERES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA:**

**ESCUta QUALIFICADA:** As mulheres são atendidas orientadas e encaminhadas de acordo com a demanda acolhida;

**ATENDIMENTO PSICOLÓGICO:** O serviço oferta atendimento psicológico continuado às mulheres em situação de violência doméstica e familiar, visando o fortalecimento emocional, a elaboração das experiências de violência e a promoção da autonomia.

**ATENDIMENTO SOCIAL:** acompanhamento socioassistencial continuado, com orientações, encaminhamentos e monitoramento da situação de violência.

#### **MOBILIZAÇÃO SOCIAL**

**PALESTRAS E ATIVIDADES COLETIVAS:** ações educativas e de sensibilização junto a mulheres e estudantes da rede pública de ensino, abordando temas relacionados à prevenção da violência de gênero e à promoção dos direitos das mulheres.

**MAPEAMENTO DOS GRUPOS DE EMPREENDEDORISMO PARA DESENVOLVIMENTO DE OPORTUNIDADES:** Forma parcerias com entidades de desenvolvimento social e econômico para favorecer aquisições, oportunidades de renda e autonomia.

#### **PROMOÇÃO DE PARTICIPAÇÃO NOS ESPAÇOS DE DECISÕES**

**REUNIÃO SISTEMÁTICA DOS CONSELHO DE POLÍTICAS PARA MULHERES:** Controle social ativo com garantia de paridade e deliberações nas políticas voltadas para proteção e autonomia de mulheres.

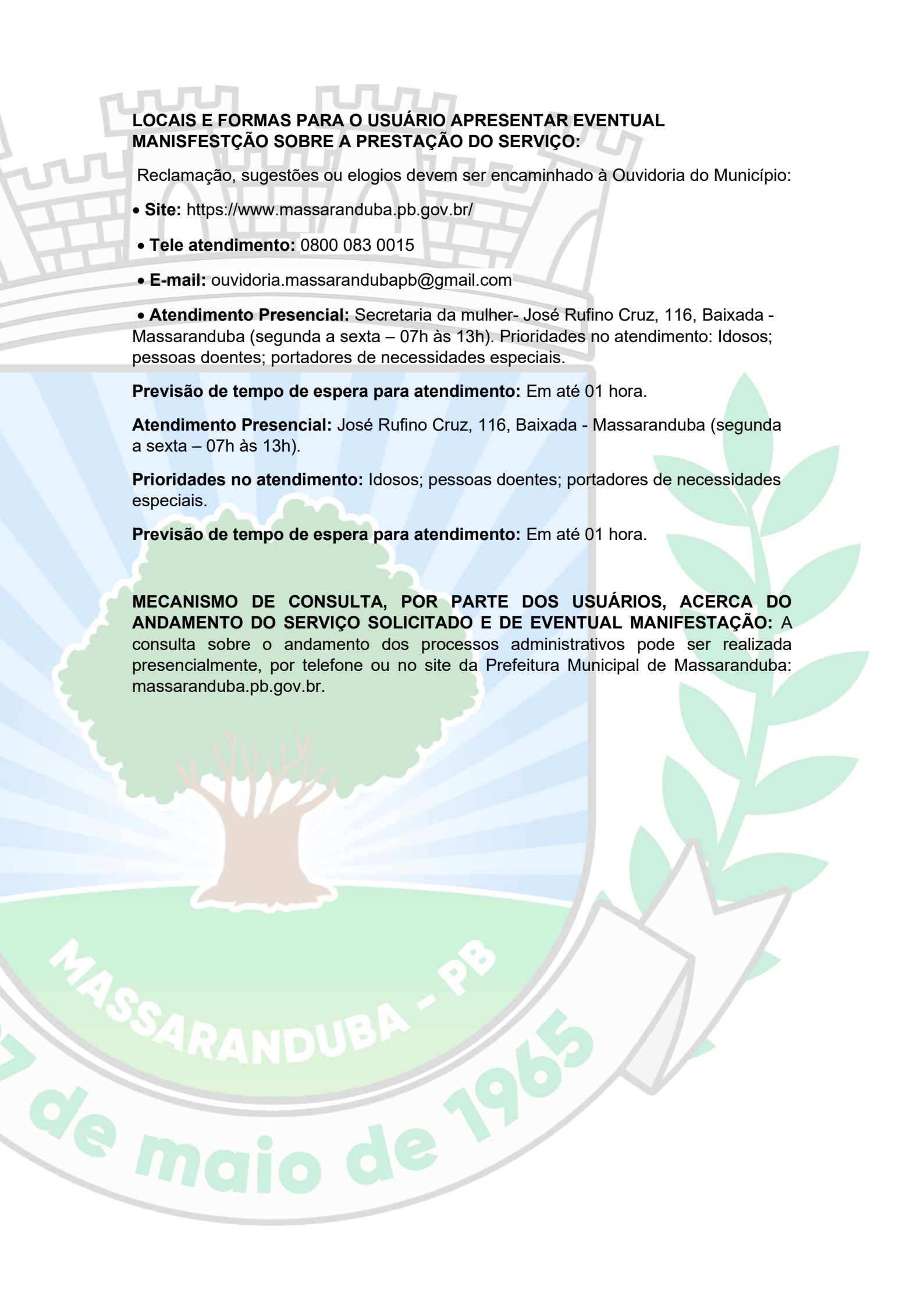
### **REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

**NO CASO DE INSCRIÇÃO PARA EMPREENDEDORISMO E OUTROS SERVIÇOS DE PARTICIPAÇÃO COLETIVA:**

\* RG/CPF ou CNH do requerente;

\* Telefone para contato;

\* Comprovante de residência.



## LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:** <https://www.massaranduba.pb.gov.br/>
- **Tele atendimento:** 0800 083 0015
- **E-mail:** [ouvidoria.massarandubapb@gmail.com](mailto:ouvidoria.massarandubapb@gmail.com)
- **Atendimento Presencial:** Secretaria da mulher- José Rufino Cruz, 116, Baixada - Massaranduba (segunda a sexta – 07h às 13h). Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

**Atendimento Presencial:** José Rufino Cruz, 116, Baixada - Massaranduba (segunda a sexta – 07h às 13h).

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

## MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da Prefeitura Municipal de Massaranduba: [massaranduba.pb.gov.br](http://massaranduba.pb.gov.br).